

CASE STUDY

Rekomendacje w drogerii
internetowej

Recostream●



REKOMENDACJE AI W SKLEPIE ROXIE COSMETICS

Rezultaty po wdrożeniu:

- 10% udziału rekomendacji w sprzedaży sklepu
- 4-7% CTR rekomendacji w zależności od lokalizacji
- 20% kliknięć w rekomendacje na stronie produktu kończy się zakupem



System rekomendacji Recostream wyróżnia się tym, że posiada algorytmy, które mają faktyczny wpływ na sprzedaż i których skuteczność można obiektywnie i niezależnie ocenić.



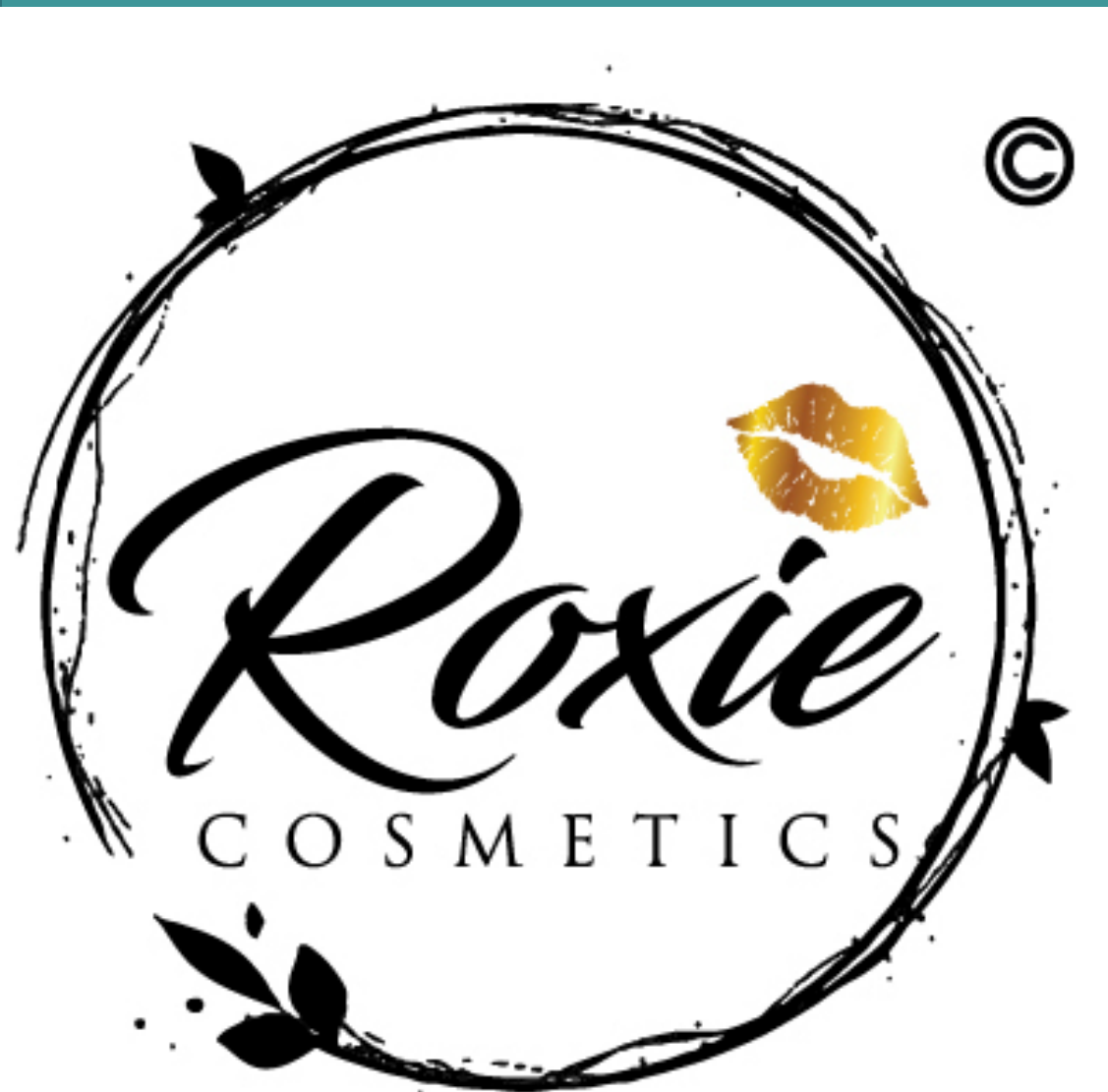
Dawid Skwiot
Dyrektor, Roxie
Cosmetics LTD

O SKLEPIE

03

Drogeria internetowa

Roxie Cosmetics UK Beauty Store to angielska drogeria internetowa z naturanymi i wegańskimi kosmetykami. W katalogu produktów można znaleźć szeroką gamę produktów do pielęgnacji włosów, ciała, cery, do makijażu, do paznokci i akcesoria niezbędne w domowym SPA.



- ▶ Platforma: Shopify
- ▶ Ilość produktów: 11 000
- ▶ Adres sklepu: roxiecosmetics.co.uk
- ▶ Konfiguracja: luty 2021

O RECOSTREAM

04

Spersonalizowane rekomendacje produktowe AI/ML

Rozwijamy system rekomendacji AI, który umożliwia zwiększenie sprzedaży o 5-10%, jednocześnie pozwalając klientom sklepów szybciej i trafniej znajdować interesujące ich produkty.

Umieszczenie rekomendacji jest możliwe w kilka minut bez udziału programistów, a ich skuteczność jest optymalizowana przez algorytmy sztucznej inteligencji i machine learning na podstawie rzeczywistego zachowania klientów.



CEL WDROŻENIA

- Wzrost wartości koszyka
- Redukcja porzuconych koszyków
- Poprawa współczynnika CTR
- Zwiększenie konwersji
- Odzyskiwanie konwersji na stronach niedostępnych produktów



REZULTATY

EFEKTY IMPLEMENTACJI

Niezależne wyniki na podstawie statystyk sklepu
w Google Analytics Enhanced Ecommerce

- 10% udziału rekomendacji w sprzedaży sklepu
- 4-7% CTR rekomendacji w zależności od lokalizacji
- 20% kliknięć w rekomendacje na stronie produktu kończy się zakupem

EFEKTY IMPLEMENTACJI

Najbardziej dochodowe lokalizacje rekomendacji:

1. Strona produktu
2. Strona koszyka
3. Pop-up na stronie niedostępnego produktu
4. Dynamiczne rekomendacje na stronie bloga
5. Strona główna



WDROŻONE ROZWIĄZANIA

10 typów rekomendacji

10 wdrożonych modeli w różnych lokalizacjach sklepu:

1 Recently Visited in Store

Ostatnio oglądane

2 Most Similar in Category

Podobne w danej kategorii

3 Others Also Added to Cart in Store

Inni także dodali do koszyka

4 Most Viewed in Category

Najczęściej przeglądane z danej kategorii

5 Others Also Viewed in Store

Inni oglądali

10 wdrożonych modeli w różnych lokalizacjach sklepu:

10

6 Bestsellers in Store

Najczęściej kupowane w sklepie

7 AI Maximized Conversion

Maksymalizacja konwersji przez AI

8 Most Similar in Store

Podobne

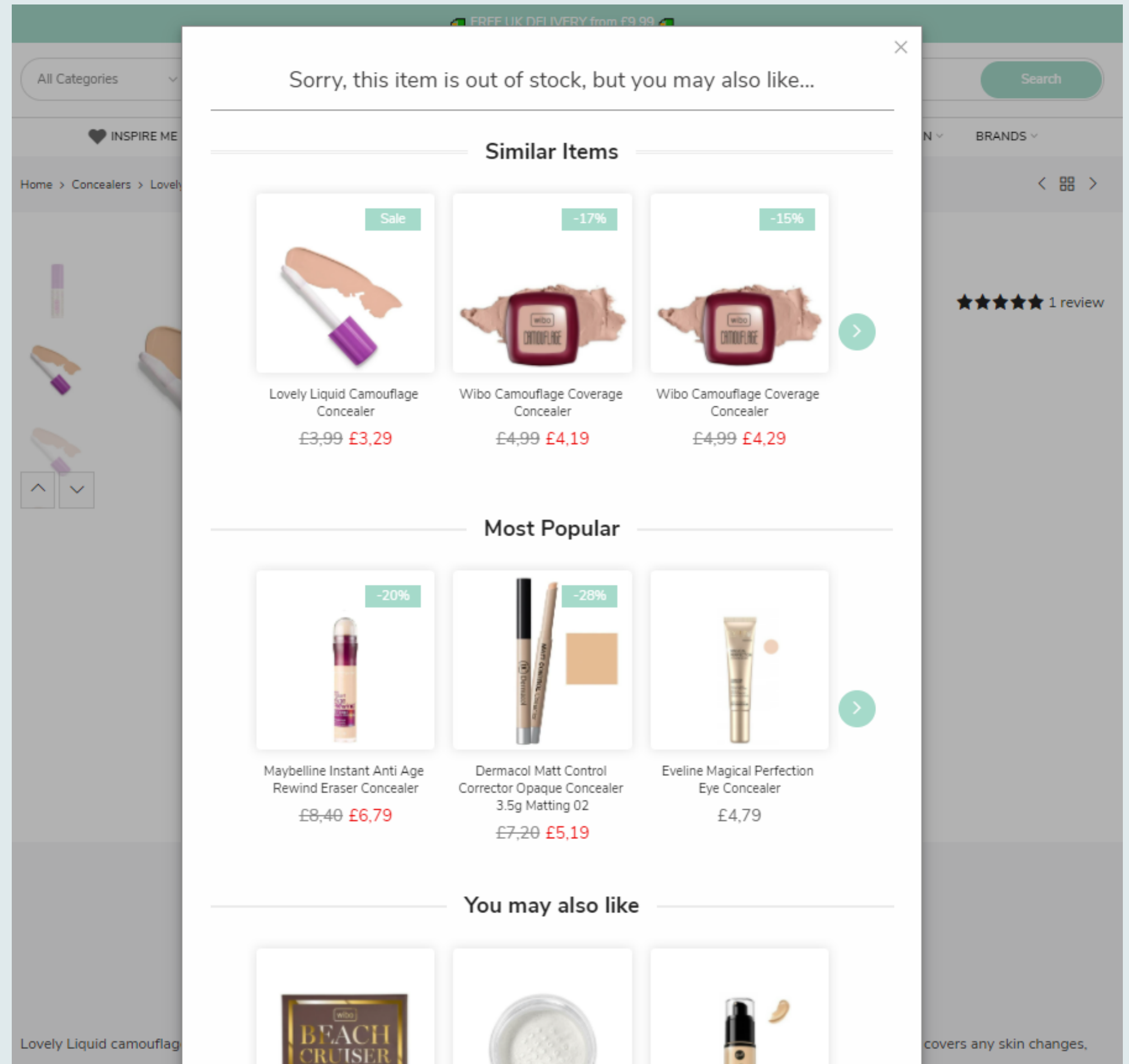
9 Rule-Driven Recommendations

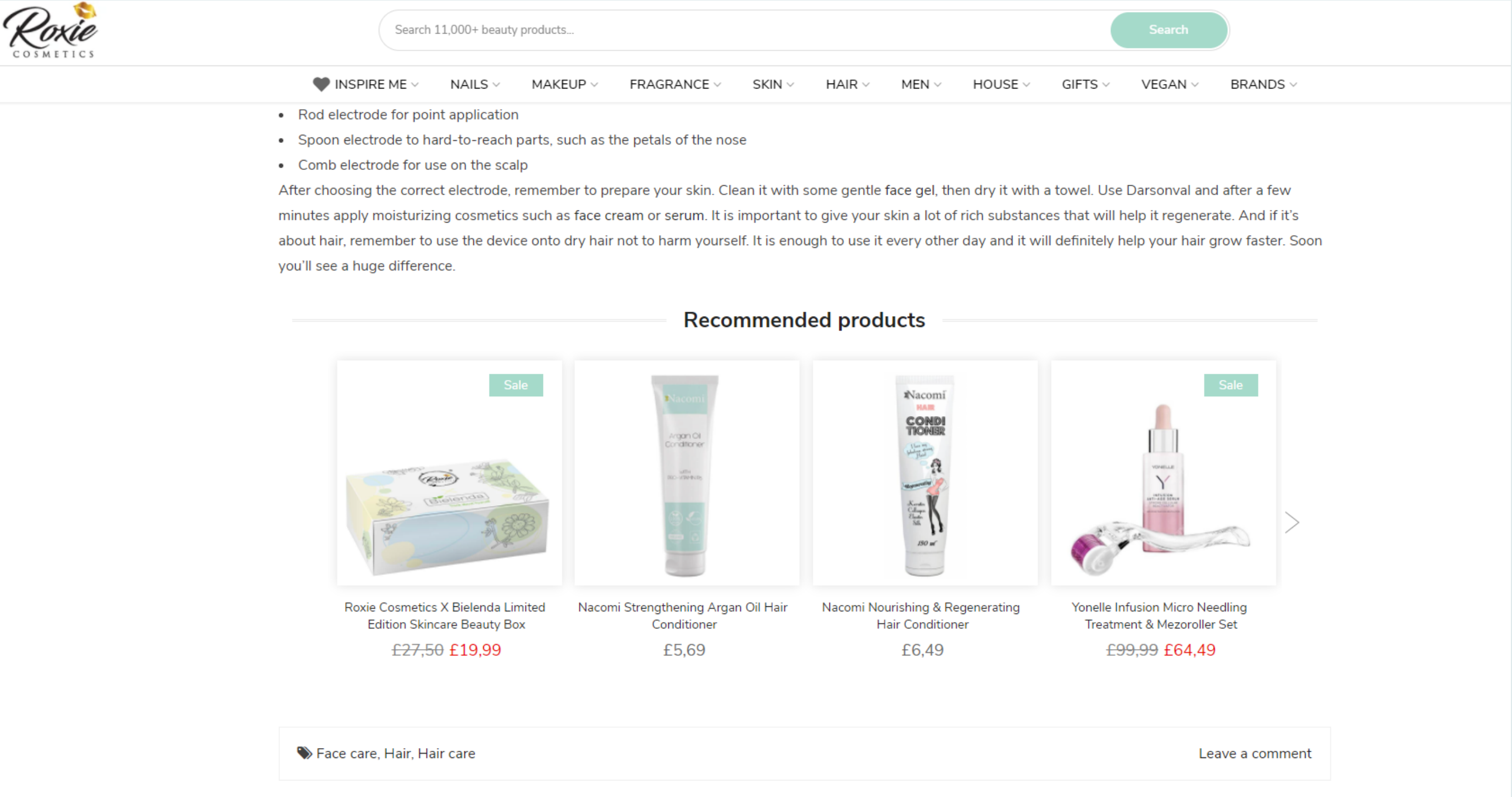
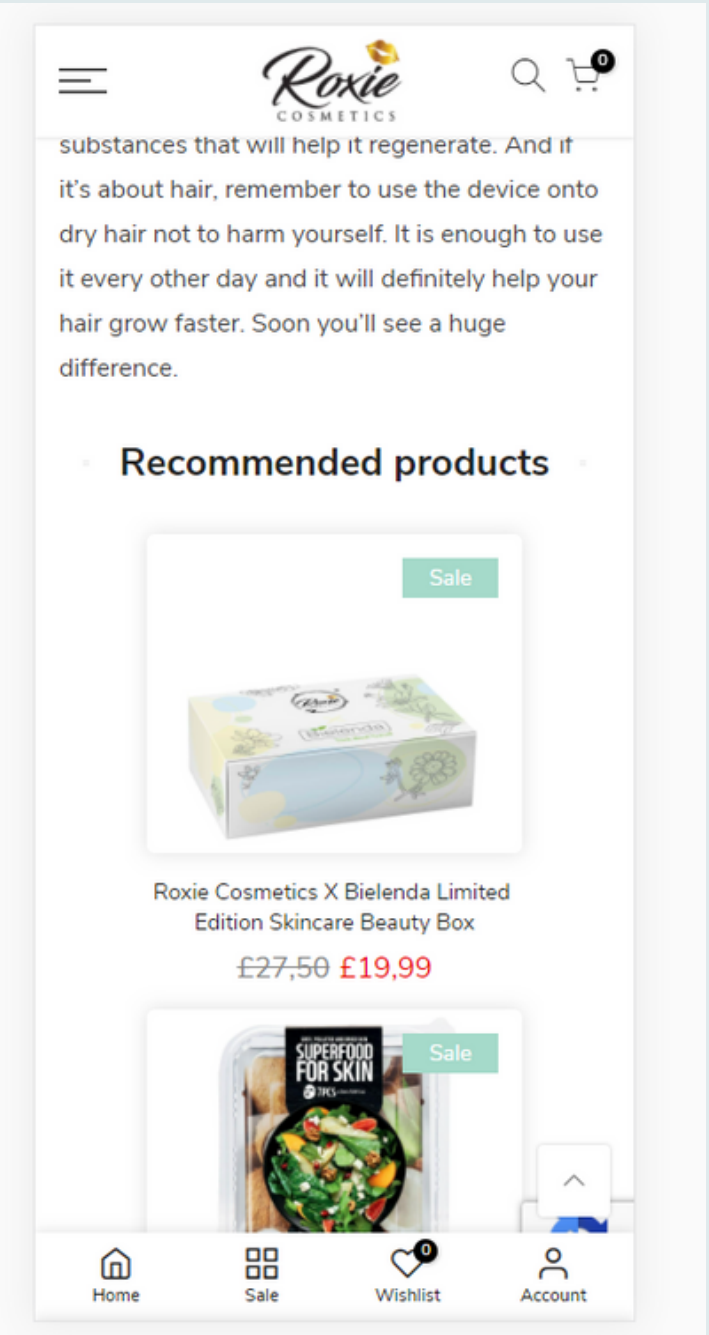
Manualne rekomendacje

10 Cross Sell

Sprzedaż krzyżowa

Modele rekomendacji:
"Podobne", "Najczęściej przeglądane w kategorii",
"Cross Sell" w pop-upie na stronie niedostępnego
produktu





Kontekstowe rekomendacje produktowe na blogu
(wersja mobile i web)

Recommended For You



Victoria Vynn Nail Forms Basic
£4,59



Victoria Vynn Top No Wipe Gloss
£7,69



-31%

Silcare Cuticle Oil Mango Orange
£1,99 **£1,39**



Marion Hair Colouring Shampoo With Keratin & Aloe
£1,89



Victoria Vynn Salon Nail Prep
£3,99



Baner z rekomendacjami "Bestsellers" na stronie głównej

Recently viewed products



-28%

Elisium Starter Maxi Nail Kit 7in1 Flexy Gel

£55.00 **£39.89**

★★★★★ 3 reviews

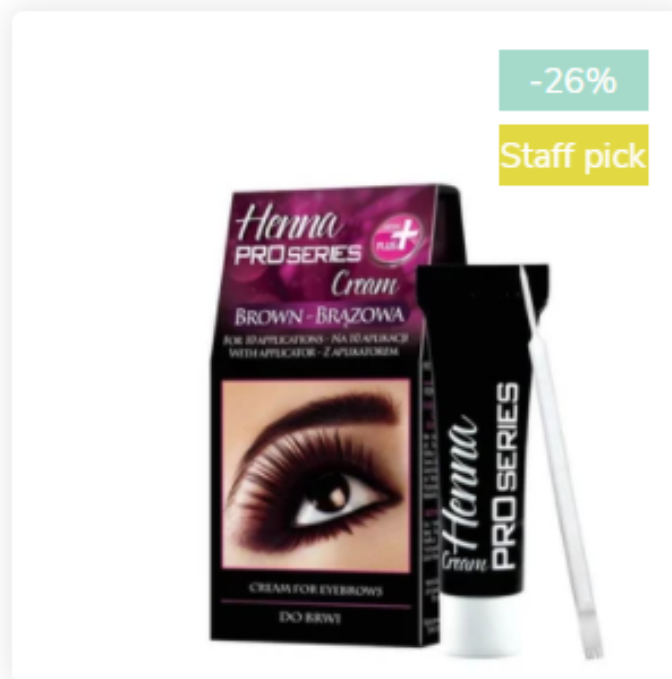


-25%

Maybelline Super Stay Full Coverage
Under-Eye Concealer Opaque Concealer
Under The Eyes 10 Fair 6ml

£10.80 **£8.19**

☆☆☆☆☆ No reviews



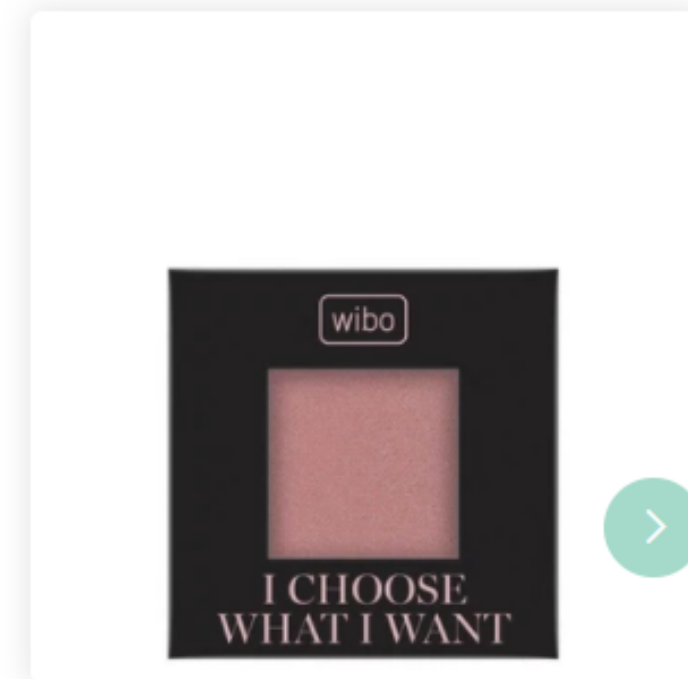
-26%

Staff pick

Verona Pro Series Cream For Eyebrows
Henna

£3.99 **£2.99**

☆☆☆☆☆ No reviews



Wibo Hd Blusher I Choose What I Want

£2.49

☆☆☆☆☆ No reviews

Baner z rekomendacjami "Ostatnio oglądane" na stronie koszyka

Customers Also Bought



-26%

Joanna Henna Cream Eyebrow & Eyelash Tint
£3,99 £2,99



-61%

Delia Traditional Henna Eyebrow Colour
£2,09



-38%

Wibo Adorable Matte Lipstick
£7,60 £2,99



-38%

Lovely Color Wear Long Lasting Lipstick
£3,99 £2,49

Others Also Added to Cart



-31%

Silcare Pure Line UV Builder Gel Clear
£5,99 £4,19



-40%

Icône Hybrid Gel Polish UV/LED 021 Lazy Day
£4,80 £2,89



-29%

Icône Rose Degreaser Nail Cleaner
£5,00 £3,59



-37%

Clavier Jadeit Green Face Roller
£8,99 £5,69

Baner z rekomendacjami "Inni również kupili"
oraz "Inni również dodali do koszyka" na stronie produktu

PRZEBIEG INSTALACJI

Jak przebiegła instalacja Recostream w sklepie Roxie Cosmetics

1. Rejestracja na stronie recostream.com, gdzie podano adres mailowy oraz URL sklepu.
2. Do strony sklepu została wklejona linijki kodu JavaScript.
Trwało to 3 minuty bez pomocy programisty.
3. Zespół Recostream wykonał konfigurację wyglądu i dopasował ją do designu sklepu.
4. Uruchomiono silnik rekomendacji AI w jeden dzień roboczy.
5. Rozpoczął się okres próbny: 30 dni.
6. Zintegrowano wyniki z kontem Google Analytics w celu niezależnej i obiektywnej oceny skuteczności.
7. Utrzymany został bieżący kontakt z opiekunem klienta.

KLIENT O NAS

19



System rekomendacji Recostream wyróżnia się tym, że posiada algorytmy, które mają faktyczny wpływ na sprzedaż i których skuteczność można obiektywnie i niezależnie ocenić.

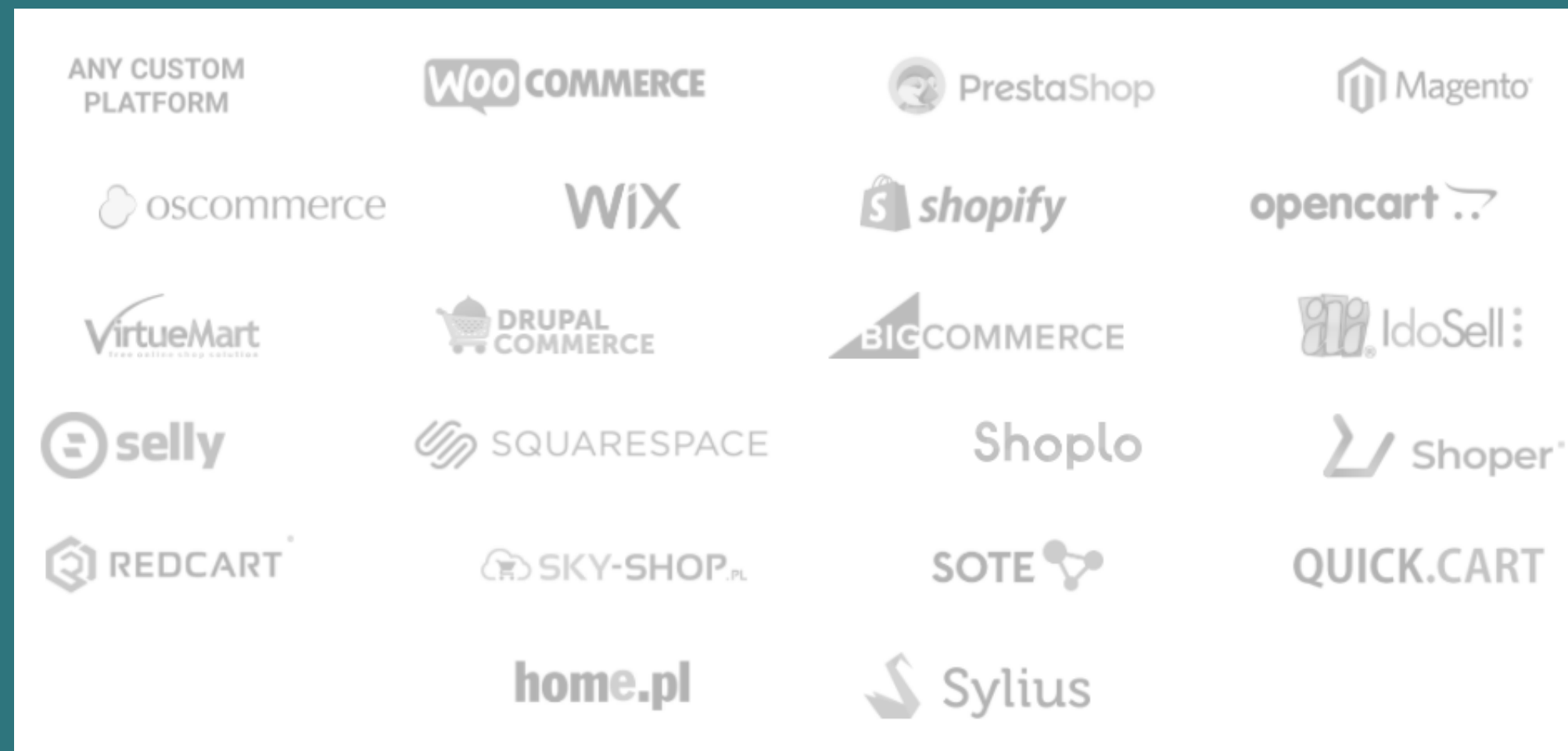
Oprócz tego pozyskaliśmy możliwość odzyskiwania konwersji z niedostępnych produktów, co bardzo sprawdziło się w naszej drogerii internetowej i przełożyło na wzrost sprzedaży.

Jestem zadowolony ze współpracy z Recostream na tyle, że zdecydowałem się na wdrożenie systemu w swoim drugim sklepie.



Dawid Skwiot
Dyrektor, Roxie
Cosmetics LTD

NARZĘDZIE KOMPATYBILNE ZE WSZYSTKIMI PLATFORMAMI E-COMMERCE



Skontaktuj się z nami

I ZAREJESTRUJ SIĘ NA BEZPŁATNY OKRES PRÓBNY

recostream.com/pl/register

ABY DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ O INTELIGENTNYCH
REKOMENDACJACH AI, ZAPRASZAMY NA BLOGA:

recostream.com/pl/blog

Recostream●



ZUZANNA PAJORSKA

Marketing Manager

zuzanna@recostream.com

team@recostream.com

recostream.com