

CASE STUDY

Implementacja rekomendacji
w sklepie meblowym



domowanie.pl



REKOMENDACJE AI W SKLEPIE DOMOWANIE

Rezultaty po wdrożeniu:

- ponad 29%** udziału rekomendacji w sprzedaży sklepu
- od 6% do 9%** CTR rekomendacji w zależności od lokalizacji
- 70%** kliknięć w najlepiej konwertujący baner rekomendacji kończy się zakupem



Recostream pozwala nam zwiększyć szanse na wzrost wartości koszyka, co w przypadku wysokiego kosztu pozyskania klienta jest bardzo ważnym aspektem.



Bartosz Żebryk
właściciel sklepu

O SKLEPIE



domowanie.pl

Internetowy sklep meblowy

Domowanie.pl to internetowy sklep meblowy oferujący meble najlepszych i najpopularniejszych polskich marek. Wśród tysięcy produktów domowanie.pl oferuje wszystkie niezbędne elementy do urządzenia wymarzonego salonu, pokoju dziecka, biura, jadalni czy sypialni.

Dzięki wieloletniemu doświadczeniu w stacjonarnej sprzedaży mebli oferujemy klientom najlepsze sprawdzone rozwiązania oraz nowe kolekcje mebli w konkurencyjnych cenach.

- ▶ Platforma: PrestaShop
- ▶ Ilość produktów: ok. 6 000
- ▶ Adres sklepu: domowanie.pl
- ▶ Konfiguracja: luty 2021

O RECOSTREAM

Spersonalizowane rekomendacje produktowe AI/ML

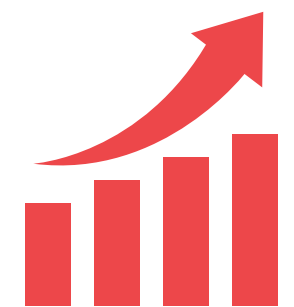
Rozwijamy system rekomendacji AI, który umożliwia zwiększenie sprzedaży o 5-10%, jednocześnie pozwalając klientom sklepów szybciej i trafniej znajdować interesujące ich produkty.

Umieszczenie rekomendacji jest możliwe w kilka minut bez udziału programistów, a ich skuteczność jest optymalizowana przez algorytmy sztucznej inteligencji i machine learning na podstawie rzeczywistego zachowania klientów.



CEL WDROŻENIA

- Wzrost wartości koszyka
- Redukcja porzuconych koszyków
- Poprawa współczynnika CTR
- Zwiększenie konwersji
- Odzyskiwanie konwersji na stronach niedostępnych produktów



REZULTATY

EFEKTY IMPLEMENTACJI

Niezależne wyniki na podstawie statystyk sklepu
w Google Analytics Enhanced Ecommerce

ponad 29% udziału rekomendacji w sprzedaży sklepu

od 6% do 9% CTR rekomendacji w zależności od lokalizacji

70% kliknięć w najlepiej konwertujący baner rekomendacji
kończy się zakupem

EFEKTY IMPLEMENTACJI

Najbardziej dochodowe lokalizacje rekomendacji:

1. Strona produktu
2. Pop-up po dodaniu do koszyka
3. Strona koszyka
4. Strona główna



WDROŻONE ROZWIĄZANIA

6 typów rekomendacji

6 wdrożonych modeli w różnych lokalizacjach sklepu:

1 Recently Visited in Store

Ostatnio oglądane

2 Most Viewed in Category

Najczęściej przeglądane z danej kategorii

3 Most Similar in Category

Podobne w danej kategorii

4 Others Also Viewed in Store

Inni oglądali

5 Others Also Added to Cart in Store

Inni także dodali do koszyka

6 Bestsellers in Store

Najczęściej kupowane w sklepie

Inni oglądali

Promocja



Stół rozsuwany Mosaic Typ 40 Szynaka Mebl...

~~2499 zł~~ **2112,00 zł**

Promocja



Stolik okolicznościowy Pratto 41 Szynaka Me...

~~749 zł~~ **633,00 zł**

Promocja



Komoda Pratto 47 Szynaka Meble Kolekcja Pr...

~~2625 zł~~ **2218,00 zł**

Promocja

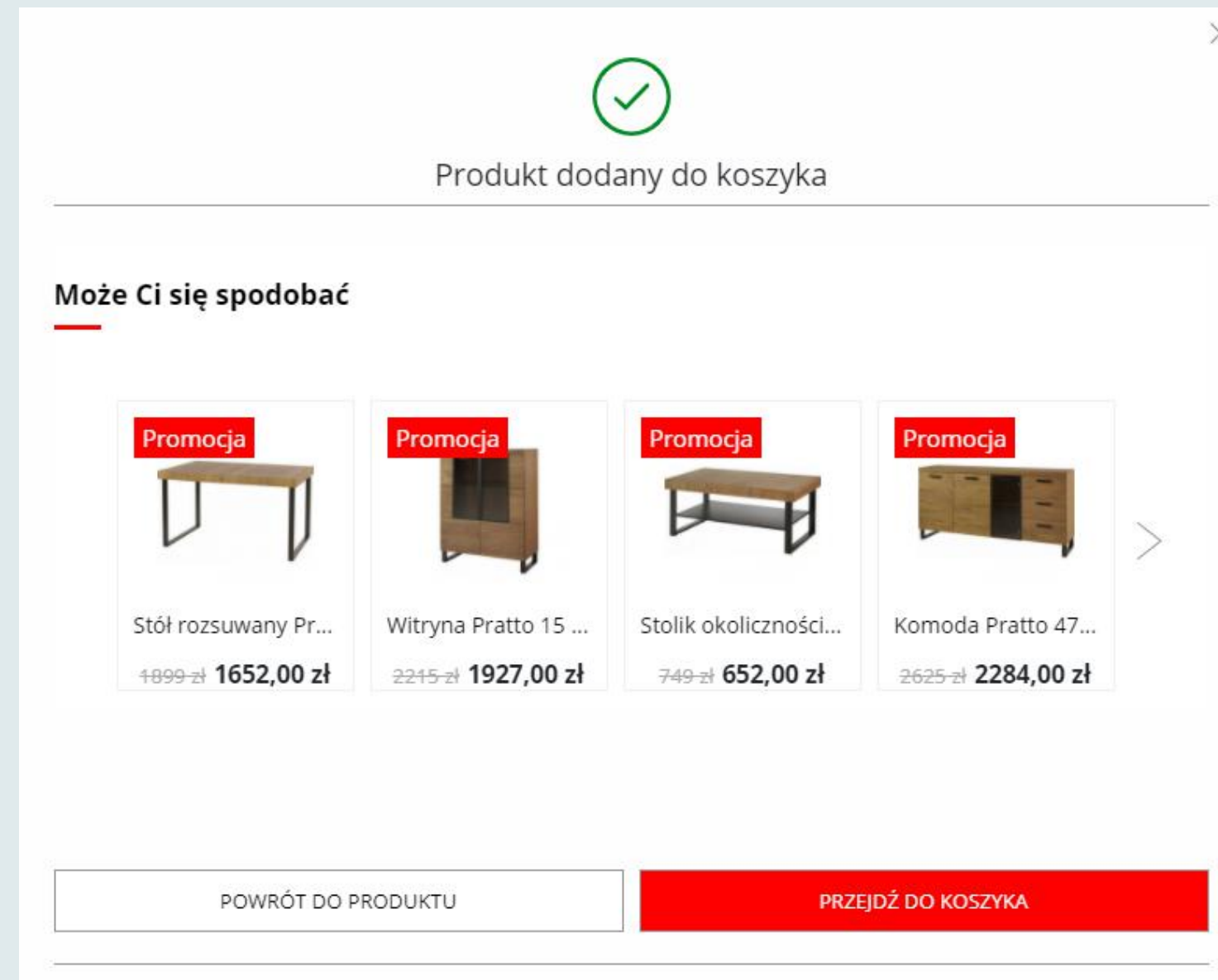


Witryna 2-drzwiowa Mosaic Typ 12 Szynaka ...

~~3329 zł~~ **2813,00 zł**



Model rekomendacji: Others Also Viewed in Store



Model rekomendacji: Rule-Driven Recommendations
w pop-upie po dodaniu produktu do koszyka

Bestsellery

Promocja



Witryna Pratto 15 Szynaka Meble Kolekcja Pr...

~~2215 zł~~ **1927,00 zł**



Szafka nocna lewa Dentro DT-03L Lenart Kol...

129,00 zł

Promocja



Witryna wisząca Meris Typ 33 Szynaka Meble ...

~~409 zł~~ **356,00 zł**

Promocja



Stół rozsuwany Pratto 40 Szynaka Meble Kole...

~~1699 zł~~ **1652,00 zł**

>

Model rekomendacji: Bestsellers in Store

PRZEBIEG INSTALACJI

Jak przebiegła instalacja Recostream w sklepie domowanie.pl

1. Rejestracja na stronie recostream.com, gdzie podano adres mailowy oraz URL sklepu.
2. Do strony sklepu została wklejona linijki kodu JavaScript.
Trwało to **3 minuty** bez pomocy programisty.
3. Zespół Recostream **wykonał konfigurację wyglądu** i dopasował ją do designu sklepu.
4. **Uruchomiono silnik rekomendacji AI** w jeden dzień roboczy.
5. Rozpoczął się okres próbny: **30 dni**.
6. Zintegrowano wyniki z kontem **Google Analytics** w celu niezależnej i obiektywnej oceny skuteczności.
7. Utrzymany został bieżący kontakt z opiekunem klienta.

KLIENT O NAS

16



Recostream pozwala nam zwiększyć szanse na wzrost wartości koszyka, co w przypadku wysokiego kosztu pozyskania klienta jest bardzo ważnym aspektem.

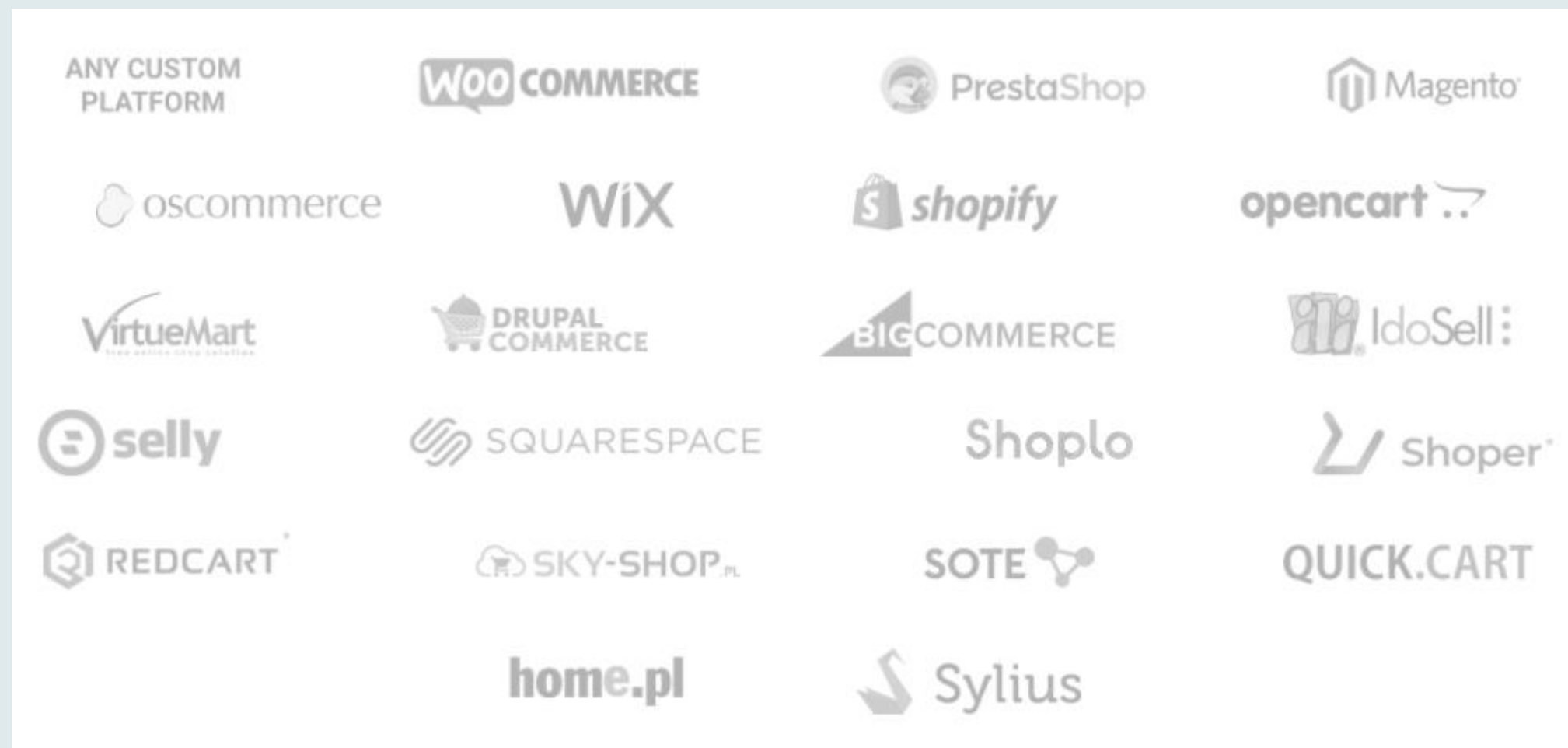
Działamy w bardzo konkurencyjnej branży w sieci i w naszym przypadku klient rzadko kiedy decyduje się jedynie na zakup jednego produktu. Koszyki zawierają często całe komplety, przez to kluczowym aspektem dla nas jest pokazywać na ścieżce zakupowej klientom te produkty, które potencjalnie mogą również zostać przez nich dodane.

Po wynikach widzimy, że wykorzystanie Recostream skutecznie się do tego przyczynia.



Bartosz Żebryk
właściciel sklepu

NARZĘDZIE KOMPATYBILNE ZE WSZYSTKIMI PLATFORMAMI E-COMMERCE



Skontaktuj się z nami

I ZAREJESTRUJ SIĘ NA BEZPŁATNY OKRES PRÓBNY

recostream.com/pl/register

**ABY DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ O INTELIGENTNYCH
REKOMENDACJACH AI, ZAPRASZAMY NA BLOGA:**

recostream.com/pl/blog



ZUZANNA PAJORSKA

Marketing Manager

zuzanna@recostream.com

team@recostream.com

recostream.com

Recostream●